



En lo que puedes confiar: **Nuestra garantía.**

En Gebr. Ostendorf Kunststoffe GmbH (denominado también como, "Ostendorf") garantizamos que nuestros productos están libres de defectos en diseño, material, fabricación e instrucciones debido a errores en las instrucciones del fabricante. Esto se basa en las reglas de tecnología generalmente aceptadas en el momento de la fabricación.

Nuestra garantía es válida por 25 años desde la fecha de fabricación y se aplica a los productos Ostendorf comprados en todo el mundo (excepto en EE. UU. y Canadá). La garantía no se puede ampliar ni renovar a través de servicios bajo esta garantía, como reparaciones o reemplazos de productos.

La garantía cubre

- La sustitución gratuita de productos.
- Los costes de eliminación e instalación necesarios en caso de daño, hasta un importe de 50.000 € por incidente.

La garantía está limitada o anulada

- Si el daño se debe al desgaste normal.
- Durante la instalación no se respetaron las reglas de tecnología vigentes en el momento de la ejecución o si la instalación fue realizada por personas no cualificadas.
- El producto no se utiliza para su propósito original previsto.
- Los daños son resultado de fuerza mayor o desastres naturales en los productos.

Los derechos de la Garantía del Fabricante Ostendorf deben ser enviados mediante notificación escrita de los defectos dentro del período de garantía hacia Ostendorf y los productos afectados deben ser devueltos bajo solicitud. Ostendorf verificará si existe una reclamación válida dentro de la definición de la garantía del fabricante. La notificación escrita de los defectos debe realizarse dentro de los 7 días posteriores a la detección del error o cuando este pudiera haber sido detectado. Es responsabilidad del cliente demostrar que no hay evidencia, limitación de caso y/o exclusión en relación a los términos de la garantía. Para este propósito, la parte que contacta debe proporcionar pruebas completas de la fecha de fabricación y de la fecha de instalación en un formato adecuado.

Después de expirar este período, la afirmación de los derechos bajo la garantía ya no es válida.

Los derechos estatutarios permanecen inalterados por la garantía del fabricante Ostendorf. La garantía del fabricante Ostendorf está regida por la ley alemana, excluyendo la validez de la Convención de Ventas de las Naciones Unidas. El lugar de cumplimiento de la obligación de la garantía es Oldenburg (Oldb), Alemania. En la medida permitida por la ley, el lugar de jurisdicción es el domicilio de Ostendorf. Las condiciones de garantía mencionadas se aplican a todos los productos fabricados a partir del 01.01.2017.

Vechta, Enero del 2018 · Gebr. Ostendorf Kunststoffe GmbH